



Volkswagen Insurance Brokers GmbH

Merkblatt zur Abwicklung von Transportschäden an **Gebrauchtfahrzeugen** welche über den Konzern bezogen wurden.

Bitte reichen Sie den Schaden unter folgendem Link in elektronischer Form ein:

https://vib-cms.vwfs.com/cms_vwv/

Bei der Übermittlung des Schadens im CMS System versichert der Einreichende, dass es sich um transportbedingte Schäden und nicht um übliche Gebrauchsspuren (Parkdellen, leichte Oberflächenkratzer, etc.) handelt.

Bitte überprüfen Sie das Fahrzeug bei der Anlieferung auf eventuelle Schäden und Fehlteile. Vermerken Sie diese bitte auf dem Lieferschein und lassen sich den Vermerk vom Fahrer quittieren! **Ohne fristgerechte Haftbarhaltung erfolgt keine Transportschadenabwicklung.**

Zur Bearbeitung des Transportschadens stellen Sie bitte folgende Unterlagen im CMS ein:

- **Lieferschein** mit Schadensabschreibung (Haftbarhaltung)
(bei Anlieferung außerhalb der Geschäftszeiten muss die Meldung am folgenden Arbeitstag bis 12.00 h schriftlich **beim Spediteur** erfolgen; der Sendebericht ist beizufügen)
- **Zustandsbericht / Rückgabe-Protokoll** der Marken/VTI in Farbe (alle Seiten)
- **Einkaufsrechnung des Fahrzeuges** (ggf. inkl. der Seite mit den Ausstattungsmerkmalen)
- **Aussagekräftige Fotos**, die den Schaden dokumentieren
- Bei einer Schadenshöhe **über 1.500,00 € (netto)** ist die Freigabe im CMS-System durch die Transportschadenabteilung notwendig
- **Reparaturrechnung – netto** (ausgestellt auf den Vertragspartner/Händler)
(Ersatzteile nach NORA-Rabattstaffel; Stundenverrechnungssatz 95,- €; bei Fahrzeugen älter als 18 Monate ab Zulassungsdatum erfolgt zusätzlich ein Abzug von 500,- €)
- **Evtl. Fremdrechnungen** (Lackierarbeiten auch mit 95,- €/Std.)
- **Fremdgutachten** werden nicht anerkannt

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Transportschadenabteilung unter der Tel.-Nr. 0531-212-80130.